

# Operaciones a través de Internet



Hay delincuentes que envían correos por internet imitando un comunicado del banco e incluyendo el logotipo de nuestra entidad, y solicitan que usted actualice sus datos personales o escriba su PIN (clave secreta). Nunca responda estos mensajes. Si lo hace, los delincuentes ingresarán a su cuenta y extraerán dinero.



Tampoco acepte dar sus datos personales y PIN para cobrar los premios de algún concurso, por más atractivos que sean los beneficios

Cambie periódicamente su clave secreta. Esto dificulta la tarea de los delincuentes informáticos

Evite participar de las tradicionales cadenas o correos masivos por internet. Los estafadores consiguen así numerosas direcciones de correo y las usan como potenciales víctimas de fraudes y robos

La única y más segura forma de realizar operaciones o consultas bancarias es ingresando en forma directa a:  
[www.bancounion.com.bo](http://www.bancounion.com.bo)