

# UniNet

Banca por Internet de Banco Unión. Permite efectuar operaciones y consultas en línea a través de una computadora e Internet en cualquier momento y lugar, así como programar la recepción de extractos por correo electrónico. A través de nuestra página Web: [www.bancounion.com.bo](http://www.bancounion.com.bo)

Acceda a la banca por internet haciendo clic en .  
de nuestro servicio

Características

Descripción	Información del Cliente	
	N <sup>a</sup>	Servicio
Permite cambiar y elegir una clave personal de activación inmediata. De este modo se cuenta con la seguridad de estar comunicándose con Banco Unión.	1.	Cambio de Clave Secreta*
Personal* Permite registrar y modificar datos personales en caso que haya modificaciones en algún dato, como ser: cambio de residencia, número telefónico, etc.	2.	Modificación Información
Envío de Mensajes al Banco*	3.	Permite el envío de mensajes a través de nuestro centro de correspondencia para estrechar relaciones entre el cliente y el Banco.

relacionados a Cuentas Corrientes y Cajas de Ahorro		Servicios
N <sup>a</sup>	Servicio	Descripción
1.	Consulta de Saldos*	Permite consultar en línea la composición de los saldos de una Cuenta Corriente o Cajas de Ahorro.
	Consolidada*	Permite consultar en una sola pantalla los saldos de todas las cuentas relacionadas a la identificación del Cliente.
		Permite generar extractos de los 3 últimos años (Periodos) hasta la fecha, con opciones pre-configuradas para extractos diarios, mensuales o entre rango de fechas y con la posibilidad de enviar vía mail una copia de los extractos en formato PDF.
		Permite programar el envío automático y regular a una casilla de correo electrónico, del extracto de sus cuentas corrientes o cajas de ahorro con la periodicidad que se elija.
		Permite comprar una o más chequeras de una cuenta corriente con cargo a la misma. La chequera comprada puede ser luego recogida en oficinas del Banco por la persona autorizada. A elección del Cliente, la compra puede realizarse de dos formas:
		a. Compra Directa.- Puede realizar la compra un solo usuario de forma directa.
		b. Compra de Chequera con Control Dual (especial para empresas).- La compra se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:
		- Solicitud de Compra
		- Aplicación de Compra
		Traspaso de Fondos entre Cuentas propias Cajas de Ahorro del titular de la identificación, en igual moneda o con compra/venta de divisas. El traspaso puede efectuarse de dos formas:
		a. Traspaso Directo.- Puede realizar el traspaso un solo usuario de forma directa.
		b. Traspaso de Fondos con Control Dual (especial para empresas).- El traspaso se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:
		- Solicitud de Traspaso de Fondos
		- Aplicación de Traspaso de Fondos
		Traspaso de Fondos a una cuenta de terceros (dentro del Banco) Cuentas Corrientes o Cajas de Ahorro, en igual moneda o con compra/venta de divisas de terceros. El traspaso a cuentas de terceros puede efectuarse de las siguientes formas:
		a. Adición/Eliminación de cuentas de Terceros.- El Usuario puede adicionar o eliminar números de cuentas de terceros, a las que se efectuará los traspasos a terceros.
		b. Traspaso Directo.- Puede realizar el traspaso un solo usuario de forma directa.
		c. Traspaso de Fondos con Control Dual (especial para empresas).- El traspaso se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

Permite comprar una o más chequeras de una cuenta corriente con cargo a la misma. La chequera comprada puede ser luego recogida en oficinas del Banco por la persona autorizada. A elección del Cliente, la compra puede realizarse de dos formas:

a. Compra Directa.- Puede realizar la compra un solo usuario de forma directa.

b. Compra de Chequera con Control Dual (especial para empresas).- La compra se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

- Solicitud de Compra

- Aplicación de Compra

Traspaso de Fondos entre Cuentas propias Cajas de Ahorro del titular de la identificación, en igual moneda o con compra/venta de divisas. El traspaso puede efectuarse de dos formas:

a. Traspaso Directo.- Puede realizar el traspaso un solo usuario de forma directa.

b. Traspaso de Fondos con Control Dual (especial para empresas).- El traspaso se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

- Solicitud de Traspaso de Fondos

- Aplicación de Traspaso de Fondos

Traspaso de Fondos a una cuenta de terceros (dentro del Banco) Cuentas Corrientes o Cajas de Ahorro, en igual moneda o con compra/venta de divisas de terceros. El traspaso a cuentas de terceros puede efectuarse de las siguientes formas:

a. Adición/Eliminación de cuentas de Terceros.- El Usuario puede adicionar o eliminar números de cuentas de terceros, a las que se efectuará los traspasos a terceros.

b. Traspaso Directo.- Puede realizar el traspaso un solo usuario de forma directa.

c. Traspaso de Fondos con Control Dual (especial para empresas).- El traspaso se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

- Solicitud de Traspaso de Fondos
- Aplicación de Traspaso de Fondos 8.  
Traspaso de Fondos a Cuentas de Otros Bancos (ACH) Permite realizar solicitudes de traspaso  
directo de dinero a Cuentas Corrientes o Cajas de Ahorro en otros bancos.
- a. Traspaso Directo.- Puede realizar el traspaso un solo usuario de forma directa.
- b. Traspaso de Fondos con Control Dual (especial para empresas).- El traspaso se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

- Solicitud de Traspaso de Fondos a Cuentas de Otros Bancos
- Aplicación de Traspaso de Fondos de Fondos a Cuentas de Otros Bancos Además  
permite consultar el historial de solicitudes registradas.

#### Servicios de Depósitos a Plazo Fijo

Consultar DPF\*.- Permite consultar información sobre los Depósitos a Plazo Fijo: Número de Certificado, Monto, Moneda, Plazo, Tasa. Fecha de Emisión, Interés Acumulado y Fecha de Emisión, Interés Acumulado y Fecha de Vencimiento, de certificados de depósito del titular de la identificación.

#### Servicios de Tarjetas de Débito

Descripción	N <sup>a</sup>	Servicio	Permite
bloquear una tarjeta de débito del titular de la identificación, en caso de extravío o robo de ésta, consultar información como fecha de expiración, límites de retiro y último movimiento.	1.	Información y Bloqueo	Permite
Solicitud de Tarjetas de Débito Adicional a la cuenta.	2.	Habilitación por Compras por Internet	Permite realizar la solicitud de una tarjeta de débito adicional
Permite habilitar/deshabilitar y definir los límites (en monto y tiempo) para controlar la opción de compras seguras realizadas por Internet usando la tarjeta de débito.	3.	Habilitación por Compras por Internet	Permite realizar la solicitud de una tarjeta de débito adicional

#### Servicios de Tarjetas de Crédito

N <sup>a</sup>	Servicio	Descripción
1.	Información Tarjetas de Crédito*	Permite consultar una pre-liquidación de la deuda de la Tarjeta de Crédito, además de consultar los pagos realizados.
2.	Pago de Tarjetas de Créditos	Permite ver el detalle de las cuotas y realizar el pago de las mismas con débito a cuenta

#### Servicios de Créditos

N <sup>a</sup>	Servicio	Descripción
1.	Información de Créditos*	Permite consultar las deudas pendientes de Créditos y los pagos realizados anteriormente.
2.	Pago de Créditos	Permite efectuar el pago de las cuotas pendientes y ver el detalle de las mismas.
3.	Simulación Plan Pagos	Permite simular y generar un plan de pagos, introduciendo supuestos.

#### Servicios Financieros

N <sup>a</sup>	Servicio	Descripción
1.	Cheques de Gerencia	Solicitud de Emisión Directa.- Permite, a un usuario de forma directa, solicitar la emisión de un cheque de gerencia con cargo a la caja de ahorros o cuenta corriente. El cheque emitido podrá ser recogido de la agencia o sucursal del Banco que el usuario elija en un plazo de 24 horas.
2.	Envío de Giros Nacionales	

Permite enviar giros a cualquier sucursal del Banco a través de un débito a una cuenta. Se puede solicitar la factura en cualquiera de las agencias del Banco. A elección del Cliente, el giro nacional puede realizarse de dos formas:

- a. Envío de Giro Nacional Directo.- Puede realizar el giro un solo usuario de forma directa.
- b. Envío de Giro Nacional con Control Dual El envío se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:
- Solicitud de Giros
- Aplicación de Giros 3.  
Envío de Giros al Exterior Envío de  
Permite realizar una orden de Transferencia o Giro al Exterior del País. A elección del Cliente, el giro al exterior puede realizarse de dos formas:
- a. Envío de Giro al Exterior Directo.- Puede realizar el giro al exterior un solo usuario de forma directa.
- b. Envío de Giro al Exterior con Control Dual (especial para empresas) El envío se realiza con un proceso de control en el que intervienen dos usuarios autorizados:

- Solicitud de Transferencias
- Aplicación de Transferencias

		Pago de Servicios	
	N <sup>a</sup>	Servicio	Descripción
1.	Pago de Facturas COTAS		Permite cancelar facturas con débito a una cuenta y consultar las facturas Pendientes de pago o Pagadas de COTAS, Cotas Cable, TELECEL, COTEL, NUEVATEL, ENTEL, respectivamente.
Si el usuario lo requiere la factura puede ser entregada en la dirección que solicite a un costo mínimo (actualmente 3 Bs.)			
	2.	Pago de Facturas TELECEL	
3.	Pago de Facturas COTEL		4.
	5.	Pago de Facturas ENTE	

Servicios Adicionales			
Servicio	Descripción	N <sup>a</sup>	
pre-pago TELECEL	Permite adquirir PINES para recargar un teléfono con una de las tres Operadoras de Telefonía Móvil (TELECEL) con débito a una cuenta.	1.	Compra PINES
Cooperativas UNIRED	Permite a las cooperativas enviar a los funcionarios del banco información sobre los intercambios asociados al proyecto de afinidad de VISA (tarjetas de débito).	2.	
3.	Asesoría Legal Externa Gastos Judiciales		Permite a los abogados externos del Banco registrar los Gastos Judiciales con el propósito de tener esta información actualizada en el registro de cartera.

Nota: Todos los servicios que están marcados con asterisco (\*) están asignados por defecto al solicitar el servicio de UniNet, el resto deberán ser solicitados y autorizados mediante contrato por el cliente.