

Centro de Llamadas

Línea gratuita para la atención de reclamos, consultas y requerimientos de usuarios y clientes del Banco.

A nivel nacional, la línea es 800-10 2872

Características de nuestro servicio

El equipo de Call Center está capacitado para atender:

* Consultas:

- Cajeros Automáticos (ubicación, manejo, acciones correctivas en caso de pérdida de PIN).
- Manejo de UniNet.
- Ubicación de Agencias.
- Información sobre tasas de interés, costes de servicio, tipo de cambio, etc.
- Información sobre Valores Unión.
- Información general sobre productos y servicios que ofrece el BUSA.
- Condiciones e información general de Crédito Convenio.

* Reclamos

* Solicitud

- Bloqueo Tarjeta de Débito

